



## **ÁREA DE CLIENTE**

Manual de Uso

## ÍNDICE

1. Acceso al Área Cliente	3
2. Acceso como cliente	4
2.1 Seguimiento de envíos	4
2.2 Administración	6
2.3 Cambiar contraseña	6
3. Acceso como destinatario / receptor (Seguimiento de envío)	7

## ÁREA DE CLIENTE

### Manual de Uso

#### 1. Acceso al Área de Cliente

Mediante la web de **Grupo FNG**, [www.fng-logistics.com](http://www.fng-logistics.com), puede acceder a la **ÁREA DE CLIENTE** donde dispone de los siguientes informes y consultas, tanto como cliente principal como receptor del envío.



#### Opciones de acceso

Una vez dentro del Área de Cliente, se facilitan dos opciones de acceso: el acceso exclusivo de cliente (usuarios registrados) y el acceso para destinatario o receptor (seguimiento de envíos).



## 2. Acceso como cliente

Este apartado le proporciona toda la información disponible sobre sus envíos. Acceda a su área privada de cliente introduciendo el código de usuario y la contraseña facilitada por FNG, en el apartado *Usuarios registrados*:

### 2.1 Seguimiento de envío

Mediante el menú de la izquierda, acceda al apartado *Seguimiento de Envío* para realizar consultas y exportar, si lo desea, sus informes en Excel.

- Introduzca algún parámetro de búsqueda.
- Actualice la consulta para ver la información.

**Seguimiento de Envío**

Fecha: 04/07/17 / 19/07/17 Consultar como: Ordenante

Estado: Todas Departamento: 9999 Todos Incidencia: Todas

Remitente: Receptor:

S/Referencia: N/Referencia: 999 999999999

R/Referencia:

**Seguimiento de Envío**

Fecha: 01/05/17 / 19/07/17 Consultar como: Ordenante

Estado: Todas Departamento: 9999 Todos Incidencia: Todas

Remitente: Receptor:

S/Referencia: N/Referencia: 999 999999999

R/Referencia:

C.E.	Expedición	Alb.Ordenante	Sit.Ent.	Remitente	Alb.Remitente	Receptor	Poblacion Destino	F.Registro	F.Entrega	Bultos	Kilos	M3	Inc.	POD/Conf.	Otros
2	<a href="#">417125</a>		Entregado	FORNÉS BARCELONA, S.L.		GENERAL MOTORS - BALEARES	FIGUERUELAS	03/05/17	04/05/17	42	420	0,00			
3	<a href="#">303450</a>		Entregado	SOCIAS Y ROSELLO, S.L.		FORNÉS BARCELONA, S.L.	BARCELONA	16/05/17	02/06/17	1	18	0,13			
2	<a href="#">429106</a>		Entregado	FORNÉS BARCELONA, S.L.		GENERAL MOTORS - BALEARES	FIGUERUELAS	17/05/17	18/05/17	48	480	0,00			
2	<a href="#">429750</a>		Entregado	FORNÉS BARCELONA, S.L.		MARBA	BARCELONA	22/05/17	24/05/17	1	0	0,00			
2	<a href="#">430713</a>	52840197	Entregado	HARD ROCK HOTEL IBIZA		XPO LES FRANQUESES	FRANQUESES DEL VALLES, LES	29/05/17	31/05/17	1	0	0,00			

Esta consulta le permite acceder a la siguiente información actualizada sobre sus envíos:

### Detalle de la expedición

### Conforme de entrega e Incidencias

C.E.	Expedición	Alb.Ordenante	Sit.Ent.	Remitente	Alb.Remitente	Receptor	Población Destino	F.Registro	F.Entrega	Bultos	Kilos	M3	Inc.	POD/Conf.	Otros
2	431431		Entregado	FORNÉS BARCELONA, S.L.		BANC DEL ALIMENTS MALLORCA	MARRATXI	02/06/17	05/06/17	1	143	0,00			
2	431589		Entregado	FORNÉS BARCELONA, S.L.		ATT XISCA	MARRATXI	06/06/17	07/06/17	9	0	0,00	▲		
2	432372		Entregado	FORNÉS BARCELONA, S.L.		GENERAL MOTORS - BALEARES	FIGUERUELAS	13/06/17	14/06/17	60	120	0,00			
2	434014	CARROS VACIOS	En Reparto	FORNÉS BARCELONA, S.L.		GENERAL MOTORS - BALEARES	FIGUERUELAS	26/06/17		42	420	0,00			

Este icono le indica que hay una **incidencia**. Al clicarlo, accederá al detalle.

## 2.2 Administración

De la misma manera que en el apartado de seguimiento de envíos, en el apartado de *Administración* también dispone de unos parámetros de consulta mediante los que acceder a la información relativa a la facturación.



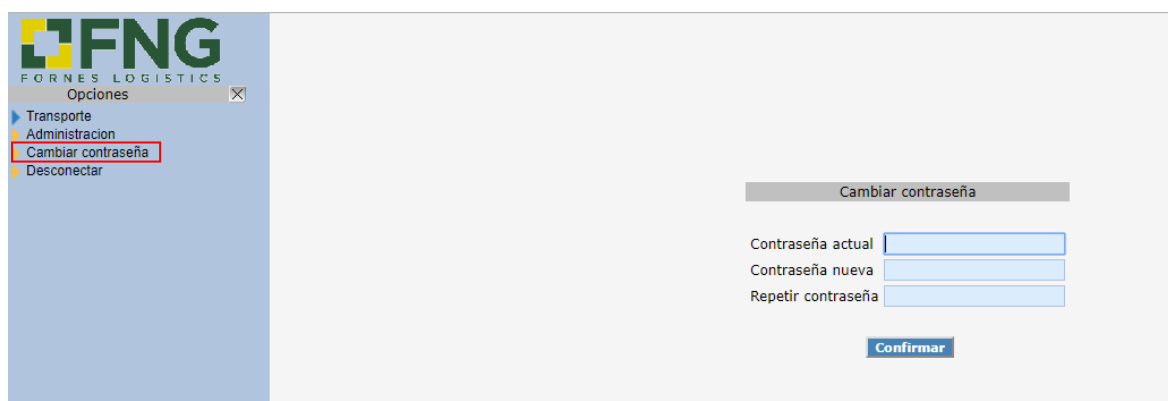
**Facturación**

Fecha Reg. 04/07/17 / 19/07/17  
 Fecha Vto. / / / / / / Sit.Vto. Todas

Ctr	Ser	Num	Vto	Fecha Fac	Fecha Vto	Importe	Importe Euros	Base	Iva	Recargos	Factura	Retencion	Suplidos	Situacion
-----	-----	-----	-----	-----------	-----------	---------	---------------	------	-----	----------	---------	-----------	----------	-----------

## 2.3 Cambiar contraseña

Si lo desea, en el menú dispone de la opción *Cambiar contraseña* para actualizar sus datos de acceso al Área de Cliente.



**Cambiar contraseña**

Contraseña actual

Contraseña nueva

Repetir contraseña

**Confirmar**

### 3. Acceso como Destinatario/Receptor (Seguimiento de envíos)

Este apartado únicamente da información sobre el envío consultado. Puede acceder a esta información mediante los siguientes datos:

Referencia: nº de pedido/ envío del receptor

Contraseña: código postal del receptor



**Detalle Expedición**

Expedición 10-2-430713      Fecha Reg. 29/05/17 15:33      Situación Entregado

Ordenante: 2 FORNÉS BARCELONA, S.L.      Departamento 0 NACIONAL

Remitente: 0 HARD ROCK HOTEL IBIZA  
PASSATGE D'ARAL, 108 ZAL BARCELONA  
11 ES 08040 0 BARCELONA  
NIF B57169781      Teléfono 932623006  
Alb.Rem.      Alb.Ord. 52840197

Destinatario: 2504 XPO LES FRANQUESES  
BARRIO SAN MARTÍN, S/N (PEÑACASTILLO)  
11 ES 39011 0 SANTANDER  
NIF B78503406      Teléfono 942352352  
Mail

Datos:

Mercancia	0	N/A	Pit.	0,000	V.Aseg.	0,000
Incoterm	1	PORTE PAGADO	Bit.	1,000	Reemb.	0,000
Servicio	2	ALMACEN / ALMACEN	P.B.	0,000		
Observ.	1 CAJON DE MADERA RECOGIDO EN IBIZA Y ENTREGADO AL CHOFER DE LES FRANQ		M3	0,000		
			Horas	0,000		

Una vez dentro del detalle de la expedición, podrá ver la siguiente información:

#### Expedición

Nº de expedición de FNG Fornes Logistics.

#### Fecha Reg.

Fecha de alta del envío en el ERP de FNG Fornes Logistics.

#### Situaciones

- Documentado**      La mercancía está recepcionada en el almacén de origen.
- Pte. Reparto**      La mercancía está recepcionada en el almacén del transportista de destino.
- En Reparto**      La mercancía está en ruta de distribución (entrega al receptor).
- Entregado**      La mercancía está entregada de conformidad.