

# **ÁREA DE CLIENTE**

Manual de Uso



# ÍNDICE

1. Acceso al Área Cliente	3
2. Acceso como cliente	4
2.1 Seguimiento de envíos	4
2.2 Administración	6
2.3 Cambiar contraseña	6
<ol> <li>Acceso como destinatario / receptor (Seguimiento de envío)</li> </ol>	7



# **ÁREA DE CLIENTE**

# Manual de Uso

# 1. Acceso al Área de Cliente

Mediante la web de **Grupo FNG**, <u>www.fng-logistics.com</u>, puede acceder a la <u>ÁREA DE CLIENTE</u> donde dispone de informes y consultas, tanto como cliente principal como receptor del envío.

f in ¥	
	FORNÉS LOCISTICS V SERVICIOS V NOTICIAS CONTACTO
	ÁREA CLIENTE         Acceeso al sistema interactivo de trazabilidad.         Accede a nuestra Área Cliente, un sistema interactivo de seguimiento y control para conocer en tiempo real el estado de sus mercancías, expediciones y toda la documentación relativa:         Alta de órdenes de recogida <ul> <li>Consulta / seguimiento del estado de sus recogidas</li> <li>Consulta / seguimiento del estado de de sus envíos</li> <li>Visualización / Impresión de documentos</li> </ul>
	Consulta / Impresión de facturas 🔹

#### **Opciones de acceso**

Una vez dentro del Área de Cliente, se facilitan dos opciones de acceso: el acceso exclusivo de cliente (usuarios registrados) y el acceso para destinatario o receptor (seguimiento de envíos).





### 2. Acceso como cliente

Este apartado le proporciona toda la información disponible sobre sus envíos. Acceda a su área privada de cliente en el apartado *Usuarios registrados* introduciendo el código de usuario y la contraseña facilitada por FNG.

FORNE	<b>FNG</b>	
Usuario	s registrados	
Usuario		
Contraseña Seguimi	Aceptar iento de envios	
Referencia Cód. postal		
	Aceptar	

#### 2.1 Seguimiento de envío

Mediante el menú de la izquierda, acceda al apartado *Seguimiento de Envío* para realizar consultas y exportar, si lo desea, sus informes en Excel.

- a) Introduzca algún parámetro de búsqueda.
- b) Actualice la consulta para ver la información

Esta consulta le permite acceder a la siguiente información actualizada sobre sus envíos:

		C			<u>Seguimiento de Envio</u>				
<b>TENG</b>	2	Fecha 🗌	<mark>16/10/19</mark> 😇 / 🗌 31/10.	/19 🔟 Consultar como 🛛 Ordena	nte 🔻 Estado 🛛 Todas 🔍 🔻	Incidencia Todas 🔻 Depart	amento 99	99 🔍 Todo	05
DRNES LOGISTICS	a	'	S/Referencia	N	/Referencia 999 99999999	R/Referencia			
		Origen	999 C Postal Pol	blacion	Destino 999	Postal Poblacion			
Buscar	b		Remitente		Receptor				
Transporte	~ (5	3 1/1							
Recogida	> c.	.E. Expedicion Al	lb.Ordenante Sit.Ent.	Remitente Alb.Remitente Rec	ceptor Poblacion Destino F.Reş	istro F.Entrega H.Entrega Bultos H	Kilos M3 Inc	:. POD/Con	nf. C
TRANSPORTE	$\sim$								
Seguimiento de Envio									
Administracion									
Cambiar contraseña									
Desconectar									
	77								
					<u>Seguimiento de Envio</u>				
TENIC		Fecha	01/10/18 🔟 / 31/	10/19 🔟 Consultar como Orde	Seguimiento de Envio	▼ Incidencia Todas ▼ Depa	artamento 🗌	9999 🔍 To	odos
<b>1</b> FNG		Fecha 🗌	01/10/18 🔟 / 31/ S/Referencia	10/19 🔟 Consultar como Orde	Seguimiento de Envio nante  Estado Todas N/Referencia 999 9999999	▼ Incidencia (Todas ▼ Depa 99 R/Referencia	artamento 🗌	9999 🔍 To	odos
	5	Fecha ( Origen (	01/10/18 🔟 / 31/ S/Referencia 999 🔍 Postal	10/19 🔟 Consultar como Orde Poblacion	Seguimiento de Envio nante T Estado Todas N/Referencia 999 9999999 Destino 99	▼ Incidencia (Todas ▼ Depa 19 R/Referencia 2	artamento 🗌	9999 🔍 Ta	odos
	s	Fecha ( Origen (	01/10/18 🔟 / 31/ S/Referencia 999 🔍 Postal Remitente	10/19 🔟 Consultar como Orde Poblacion	Seguimiento de Envio nante V Estado Todas N/Referencia 999 9999999 Destino 99 Receptor	Incidencia Todas     Depa     Ry Referencia     Postal     Poblacion	artamento	9999 🔍 Ta	odos
Buscar Transporte	5	Fecha ( Origen (	01/10/18 1 / 31/- S/Referencia 999 Postal Remitente Registros)	10/19 🔟 Consultar como Orde	Seguimiento de Envio nante ▼ Estado Todas N/Referencia 999 999999 Destino 99 Receptor	Incidencia Todas     Depr     Proferencia     Postal     Poblacion	artamento	9999  To	odos
Buscar Transporte	s s	Fecha Origen ( S I 1/1 (8 ) C.E. Expedicion	01/10/18 / 31/- S/Referencia 999 Postal Remitente Registros) Alb.Ordenante Sit.Ent	10/19 D Consultar como Orde Poblacion	Seguimiento de Envio nante V Estado Todas N/Referencia 999 999999 Destino 99 Receptor Roceptor	Pincidencia Todas  Depa PReferencia Poblacion  Poblacion Destino	F.Registro	9999  To	odos H.E
Buscar Transporte Recogida	s v	Fecha ( Origen ( 	01/10/18 1 / 31/ S/Referencia 999 Postal Remitente Registros) Atb.Ordenante Sit.Ent 12345 Entreg	10/19 II Consultar como Orde Poblacion . Remitente Alb.Remitente ado DEMOSA	Seguimiento de Envio nante V Estado Todas N/Referencia 999 999999 Destino 99 Receptor ELECTRONICA DEL VALLES	Incidencia Todas Depa RReferencia Potral Poblacion Poblacion CERDANYOLA DEL VALLES	F.Registro 17/06/19	9999  Tc	Ddos
Buscar Transporte Recogida Alta	s ×	Fecha ( Origen ( <b>C.E. Expedicion</b> 2 <u>\$2656</u> 2 <u>\$2557</u>	01/10/18 1 / 31/ S/Referencia 999 Postal Remitente Registros) Alb.Ordenante Sit.Ent 12345 Entreg Entreg	10/19 III Consultar como Orde Poblacion . Remitente Alb.Remitente ado DEMOSA ado DEMOSA	Seguimiento de Envio nante V Estado Todas N/ Referencia (99) (999999 Destina (9) Receptor ELECTRONICA DEL VALLES MALLORCA MARINA CLUB	Incidencia Todas Depa PReferencia Potral Poblacion Poblacion CERDANYOLA DEL VALLES PALMA DE MALLORCA	artamento           F.Registro           17/06/19           17/06/19	9999 , Te F.Entrega 17/06/19 17/06/19	H.Er 12:2
Buscar Transporte Recogida Alta Consulta	s v	Fecha         Origen           0rigen         0           0         1/1 (8)           0         52656           2         526567           2         526567           2         526567	01/10/18 1 / 31/ S/Referencia 999 Postal Remitente Registros) Alb.Ordenante Sit.Ent 12345 Entreg Entreg	10/19 III Consultar como Orde Poblacion Acontector Alb.Remittente ado DEMOSA ado DEMOSA	Seguimiento de Envio nante V Estado Todas N/ Referencia (99) (999999 Destino (9) Receptor ELECTRONICA DEL VALLES MALLORCA MARINA CLUB USUHAIA IBIZA BEACH HOTEL	Incidencia Todas Depa PR/Referencia Postal Poblacion Poblacion CERDANYOLA DEL VALLES PALMA DE MALLORCA SANT JORDI DE SES SALINES (EMISSA)	F.Registro 17/06/19 17/06/19 17/06/19	9999 To	H.Er 12:2 12:2
Buscar Transporte Recogida Alta Consulta	S S	Fecha         Origen         Origen </td <td>01/10/18 1 / 31/ S/Referencia 999 Postal ( Remitente Registros) Alb.Ordenante Sit.Ent 12345 Entreg Entreg Entreg</td> <td>10/19 II Consultar como Orde Poblacion Aco EEMOSA DEMOSA DEMOSA DEMOSA</td> <td>Seguimiento de Envio nante   Estado Todas  N/ Referencia  99  Receptor  ELECTRONICA DEL VALLES  MALLORCA MARINA CLUB  USUHAIA IBIZA BEACH HOTEL  SANAEL BERLANGA</td> <td>Incidencia Todas Depa PR-Referencia Poblacion Poblacion Poblacion CERDANYOLA DEL VALLES PALMA DE MALLORCA SANT JOROI DE SES SALINES (EIVISSA) CALA BLANCA (MENORCA)</td> <td>F.Registro 17/06/19 17/06/19 17/06/19</td> <td>9999 To F.Entrega 17/06/19 17/06/19 17/06/19</td> <td>H.Er 12:2 12:2 12:2</td>	01/10/18 1 / 31/ S/Referencia 999 Postal ( Remitente Registros) Alb.Ordenante Sit.Ent 12345 Entreg Entreg Entreg	10/19 II Consultar como Orde Poblacion Aco EEMOSA DEMOSA DEMOSA DEMOSA	Seguimiento de Envio nante   Estado Todas  N/ Referencia  99  Receptor  ELECTRONICA DEL VALLES  MALLORCA MARINA CLUB  USUHAIA IBIZA BEACH HOTEL  SANAEL BERLANGA	Incidencia Todas Depa PR-Referencia Poblacion Poblacion Poblacion CERDANYOLA DEL VALLES PALMA DE MALLORCA SANT JOROI DE SES SALINES (EIVISSA) CALA BLANCA (MENORCA)	F.Registro 17/06/19 17/06/19 17/06/19	9999 To F.Entrega 17/06/19 17/06/19 17/06/19	H.Er 12:2 12:2 12:2
Buscar Transporte Recogida Alta Consulta TRANSPORTE	s x x x x x x x x x x x x x	Fecha         Origen         Origen </td <td>01/10/18 1 / 31/ S/Referencia 999 Postal Remitente Registros ) Alb.Ordenente Sit.Ent 12345 Entreg Entreg Entreg</td> <td>10/19 Consultar como Orde Poblacion Remitente Alb.Remitente ado EEMOSA DEMOSA DEMOSA DEMOSA</td> <td>Seguimiento de Envio nante   Estado Todas  N/ Referencia  999  Receptor  ELECTRONICA DEL VALLES  MALLORCA MARINA CLUB  USUHAIA IBIZA BEACH HOTEL  SAMLEL BERLANGA  OFICINA DE TURISMO FORMENTEI</td> <td>Incidencia Todas Depa Polacion Poblacion Poblacion Poblacion Poblacion CERDANYOLA DEL VALLES PALMA DE MALLORCA SANT JORDI DE SES SALINES (EIVISSA) CALA BLANCA (MENORCA) TA ES CALO (FORMENTERA)</td> <td>F.Registro 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19</td> <td>9999 Tr F.Entrega 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19</td> <td>H.Er 12:2 12:2 12:2 12:2</td>	01/10/18 1 / 31/ S/Referencia 999 Postal Remitente Registros ) Alb.Ordenente Sit.Ent 12345 Entreg Entreg Entreg	10/19 Consultar como Orde Poblacion Remitente Alb.Remitente ado EEMOSA DEMOSA DEMOSA DEMOSA	Seguimiento de Envio nante   Estado Todas  N/ Referencia  999  Receptor  ELECTRONICA DEL VALLES  MALLORCA MARINA CLUB  USUHAIA IBIZA BEACH HOTEL  SAMLEL BERLANGA  OFICINA DE TURISMO FORMENTEI	Incidencia Todas Depa Polacion Poblacion Poblacion Poblacion Poblacion CERDANYOLA DEL VALLES PALMA DE MALLORCA SANT JORDI DE SES SALINES (EIVISSA) CALA BLANCA (MENORCA) TA ES CALO (FORMENTERA)	F.Registro 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19	9999 Tr F.Entrega 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19	H.Er 12:2 12:2 12:2 12:2
Buscar Transporte Recogida Alta Consulta TRANSPORTE Seguimiento de Envi	s s io	Fecha         Origen         Origen </td <td>01/10/18 1 / 31/ S/Referencia 999 Postal Remitente Registros ) Alb.Ordenante Sit.En 12345 Entreg Entreg Entreg Entreg</td> <td>10/19 Consultar como Orde Poblacion</td> <td>Seguimiento de Envio nante   Estado Todas  N/ Referencia  999  Receptor  Receptor  ELECTRONICA DEL VALLES  MALLORCA MARINA CLUB  USUHAIA IBIZA BEACH HOTEL  SAMLEL BERLANGA  OFICINA DE TURISMO FORMENTEI  CABILDO INSULAR DE CANARIAS</td> <td>Incidencia Todas Depa PR/Referencia Poblacion Poblacion Poblacion CERDINYOLA DEL VALLES PALMA DE MALLORCA SANT JORDI DE SES SALINES (EIVISSA) CALA BLANCA (MENORCA) LAS PALMAS DE G.C.</td> <td>F.Registro 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19</td> <td>9999) C Tc F.Entrega 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19</td> <td>H.Er 12:2 12:2 12:2 12:2 12:2</td>	01/10/18 1 / 31/ S/Referencia 999 Postal Remitente Registros ) Alb.Ordenante Sit.En 12345 Entreg Entreg Entreg Entreg	10/19 Consultar como Orde Poblacion	Seguimiento de Envio nante   Estado Todas  N/ Referencia  999  Receptor  Receptor  ELECTRONICA DEL VALLES  MALLORCA MARINA CLUB  USUHAIA IBIZA BEACH HOTEL  SAMLEL BERLANGA  OFICINA DE TURISMO FORMENTEI  CABILDO INSULAR DE CANARIAS	Incidencia Todas Depa PR/Referencia Poblacion Poblacion Poblacion CERDINYOLA DEL VALLES PALMA DE MALLORCA SANT JORDI DE SES SALINES (EIVISSA) CALA BLANCA (MENORCA) LAS PALMAS DE G.C.	F.Registro 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19	9999) C Tc F.Entrega 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19	H.Er 12:2 12:2 12:2 12:2 12:2
Buscar Transporte Recogida Alta Consulta TRANSPORTE Seguimiento de Envi	s v v lo	Fecha         Origen         Origen </td <td>01/10/18 1 / 31/ S/Referencia 999 Postal Remitente Registros ) Alb.Ordenonte Sit.En 12345 Entreg Entreg Entreg Entreg Entreg</td> <td>10/19 Consultar como Orde Poblacion</td> <td>Seguimiento de Envio nante   Estado Todas   N/ Referencia 999  Receptor  Receptor  ELECTRONICA DEL VALLES  MALLORCA MARINA CLUB  USUHAIA IBIZA BEACH HOTEL  SAMLEL BERLANGA  OFICINA DE TURISMO FORMENTEI  CABILDO INSULAR DE CANARIAS  RED ELECTRICA INSULAR</td> <td>Incidencia Todas Depra Polacion Polacion Polacion Polacion Polacion Polacion CERDANYOLA DEL VALLES PALMA DE MALLORCA SANT JORDI DE SES SALINES (ENISSA) CALA BLANCA (MENORCA) ICALA BLANCA (MENORCA) ICALS PALMAS DE G.C. SANTA CRUZ DE TENERIFE</td> <td>E.Registro 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19</td> <td>9999) C Tc F.Entrega 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19</td> <td>H.Er 12:22 12:22 12:22 12:22 12:22 12:22 12:23</td>	01/10/18 1 / 31/ S/Referencia 999 Postal Remitente Registros ) Alb.Ordenonte Sit.En 12345 Entreg Entreg Entreg Entreg Entreg	10/19 Consultar como Orde Poblacion	Seguimiento de Envio nante   Estado Todas   N/ Referencia 999  Receptor  Receptor  ELECTRONICA DEL VALLES  MALLORCA MARINA CLUB  USUHAIA IBIZA BEACH HOTEL  SAMLEL BERLANGA  OFICINA DE TURISMO FORMENTEI  CABILDO INSULAR DE CANARIAS  RED ELECTRICA INSULAR	Incidencia Todas Depra Polacion Polacion Polacion Polacion Polacion Polacion CERDANYOLA DEL VALLES PALMA DE MALLORCA SANT JORDI DE SES SALINES (ENISSA) CALA BLANCA (MENORCA) ICALA BLANCA (MENORCA) ICALS PALMAS DE G.C. SANTA CRUZ DE TENERIFE	E.Registro 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19	9999) C Tc F.Entrega 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19	H.Er 12:22 12:22 12:22 12:22 12:22 12:22 12:23
Buscar Transporte Recogida Alta Consulta TRANSPORTE Seguimiento de Envil Administracion	S S NO	Fecha         Origen         Origen </td <td>01/10/18 1 / 31/ S/Referencia 999 Postal ( Remitente Registros) Alb.Ordenante Sit.En 12345 Entreg Entreg Entreg Entreg Entreg</td> <td>10/19 Consultar como Orde Poblacion  C. Remitente Alb.Remitente ado EEMOSA  DEMOSA  D</td> <td>Seguimiento de Envio nante   Estado Todas   N/ Referencia  999  Receptor  Receptor  ELECTRONICA DEL VALLES  MALLORCA MARINA CLUB  USUHAIA IBIZA BEACH HOTEL  SAMLEL BERLANGA  OFICINA DE TURISMO FORMENTEI  CABILDO INSULAR DE CANARIAS  RED ELECTRICA INSULAR  VANCER HOFFEN, LTD.</td> <td>Incidencia Todas Depra Polacion Destino CERDANYOLA DEL VALLES PALMA DE MALLORCA SANT JORDI DE SES SALINES (ENISSA) CALA BLANCA (MENORCA) CALA BLANCA (MENORCA) LAS PALMAS DE G.C. SANTA CRUZ DE TENERIFE AMISTERDAM.</td> <td>F.Registro 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19</td> <td>9999 Transformed P9999 Transformed P9999 Transformed P999 Transformed P9999 Transformed P9999 Transformed P999 Transformed P999 Transformed P9</td> <td>H.Er 12:2 12:2 12:2 12:2 12:2 12:2 12:3 12:3</td>	01/10/18 1 / 31/ S/Referencia 999 Postal ( Remitente Registros) Alb.Ordenante Sit.En 12345 Entreg Entreg Entreg Entreg Entreg	10/19 Consultar como Orde Poblacion  C. Remitente Alb.Remitente ado EEMOSA  DEMOSA  D	Seguimiento de Envio nante   Estado Todas   N/ Referencia  999  Receptor  Receptor  ELECTRONICA DEL VALLES  MALLORCA MARINA CLUB  USUHAIA IBIZA BEACH HOTEL  SAMLEL BERLANGA  OFICINA DE TURISMO FORMENTEI  CABILDO INSULAR DE CANARIAS  RED ELECTRICA INSULAR  VANCER HOFFEN, LTD.	Incidencia Todas Depra Polacion Destino CERDANYOLA DEL VALLES PALMA DE MALLORCA SANT JORDI DE SES SALINES (ENISSA) CALA BLANCA (MENORCA) CALA BLANCA (MENORCA) LAS PALMAS DE G.C. SANTA CRUZ DE TENERIFE AMISTERDAM.	F.Registro 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19	9999 Transformed P9999 Transformed P9999 Transformed P999 Transformed P9999 Transformed P9999 Transformed P999 Transformed P999 Transformed P9	H.Er 12:2 12:2 12:2 12:2 12:2 12:2 12:3 12:3



<u>Detalle de la exp</u>	edi	ción				Clicando sob	ore el n⁰					
		Facha	01/10/18	च र िश/10/19	Concultar	expedición el detalle.	puede ver	incia	Todar 💌 Dona	rtamento	9999 🖂 T	ados.
LIFNG		1 o cita	S/Refere	ncia	Consultar	N/Referencia	999 99999999	R/Referencia	i Depa	ramenco		0005
FORNES LOGISTICS		Origer	n 🦳 999 🔍	Postal Pobla	cion		Destino 999	🔍 Postal	Poblacion			
Buscar			Ren	nitente			Receptor					
Transporte 🗸 🧹	<b>S</b>	📓 1/1 (	8 Registros)	1								
Recogida	C.E.	Expedicio	n Alb.Ordena	ante Sit.Ent.	Remitente A	lb.Remitente Receptor		Poblacion D	estino	F.Registro	F.Entrega	i H.Entrega I
	2	<u>526566</u>	12345	Entregado	DEMOSA	ELECTRONICA	DEL VALLES	CERDANYOL	DEL VALLES	17/06/19	17/06/19	12:20
Alta	2	<u>526 67</u>		Entregado	DEMOSA	MALLORCA MA	RINA CLUB	PALMA DE M	ALLORCA	17/06/19	17/06/19	12:25
Consulta	2	<u>526569</u>		Entregado	DEMOSA	USUHAÏA IBIZA	BEACH HOTEL	SANT JORDI	DE SES SALINES (EIVISSA)	17/06/19	17/06/19	12:26
TRANSPORTE	2	<u>526571</u>		Entregado	DEMOSA	SAMUEL BERLA	INGA	CALA BLANC	A (MENORCA)	17/06/19	17/06/19	12:27
	2	<u>526575</u>		Entregado	DEMOSA	OFICINA DE TU	RISMO FORMENTERA	ES CALO (FO	R/AENTERA)	17/06/19	17/06/19	12:28
Seguimiento de Envio	2	<u>526578</u>		Entregado	DEMOSA	CABILDO INSUI	AR DE CANARIAS	LAS PALMAS	DE G.C.	17/06/19	17/06/19	12:29
	2	<u>526580</u>	\	Entregado	DEMOSA	RED ELECTRICA	NSULAR	SANTA CRUZ	DE TENERIFE	17/06/19	17/06/19	12:31
Administracion	2	<u>526581</u>	1	Entregado	DEMOSA	VANDER HOFFE	N, LTD.	AMSTERDAM		17/06/19	17/06/19	12:33
	«				Ordenante	3573 - DEMOSA	<u>Tracking</u>	Albarán	12345			
Buscar					Remitente Pais Postal	3573 - DEMOSA ES 08040	1	Destinatario Pais Postal	0 - ELECTRONICA DEL VALL ES 08290	ES		
Transporte	$\sim$				Población	BARCELONA	ا بریانی در ایک ا	Población	CERDANYOLA DEL VALLES			
Recogida	>				l ransportista	3366 - IVAN MARTIN ALABAU - T	VAN MARTIN ALABAU					
TRANSPORTE	~				Pit. Blt.	3,000		мз	1,250			
Seguimiento de En	vio			Rec	epcionado	Enviado	En rej	parto	Entregado			
Administracion				(						Ă		
Cambiar contraseña												
					シレ					X		
Desconectar				17/	06/19 10:53	17/06/19 08:00	L 🔽 🔽	) <b>-0</b>	17/06/19 12:	Å		

# Conforme de entrega e Incidencias

	<			<u>Seguimiento de</u>	Envio				( F ii	Clicar ouede mprir	ndo sobre el o e visualizar, g nir el <b>confori</b>	dibujo Juardar e <b>ne de</b>
FORNES LOGISTICS		Fecha 01/ S/ Origen 999	10/18 7 31/10/19 Consultar Referencia Postal Poblacion	como Ordenante ▼ Estado Toda N/Referencia 999 ( Destin	s • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Incidencia R/Referenc Postal	Todas la Poblacio	• C	iet E	entre	ga.	
Transporte	~	5 📓 1/1 (8 Regi	stros)	) Nete	ptor							
Recogida	>	Remitente Alb.Remite	nte Receptor	Poblacion Destino	F.Registro	F.Entrega	H.Entrega	Bultos	Kilos -	M3 Inc	. PC Conf. Otros D	DC.
TRANSPORTE	$\sim$	DEMOSA DEMOSA	MALLORCA MARINA CLUB	PALMA DE MALLORCA	17/06/19	17/06/19	12:20	3	160	1,25 A		
Seguimiento de Envio		DEMOSA	USUHAÏA IBIZA BEACH HOTEL	SANT JORDI DE SES SALINES (EIVISSA)	17/06/19	17/06/19	12:26	12	300	0,00	102	
		DEMOSA	SAMUEL BERLANGA	CALA BLANCA (MENORCA)	17/06/19	17/06/19	12:27	2	85	0,03	100	
Administracion		DEMOSA	OFICINA DE TURISÃO FORMENTERA	ES CALO (FORMENTERA)	17/06/19	17/06/19	12 28	3	60	0,00 🧕		
Cambiar contraseña		DEMOSA	CABILDO INSULAR DE CANARIAS	LAS PALMAS DE G.C.	17/06/19	17/06/19	12:29	2	600	0,00		
Desconectar		DEMOSA	RED ELECTRICA INSULAR	SAMTA CRUZ DE TEMERIEE	17/06/19	17/06/19	12-31	4	180	0,65	100	
	_	DEMOSA	VANDER HOFFEN, LTD.	Este icono le in una <b>incidencia</b>	dica q . Al cl	lue ha icarlo,	у		120	0,00		



# 2.2 Administración

De la misma manera que en el apartado de seguimiento de envíos, en el apartado de *Administración* también dispone de unos parámetros de consulta mediante los que acceder a la información relativa a la facturación.

	Fecha Reg. 02.	/10/17 🔟 / 🛛 31/1	1/19 🔟 Fecha Vto		Fac:	<b>turación</b> Sit.Vto. 1	Todas 🔻					
Buscar	Ctr Ser Nun	n ¥to FechaFa	c Fecha ¥to	Importe	Importe Euros	Base	lva Recargos	Factura	Retencion	Suplidos	Situacion	Fac
Transporte >												
Administracion												
Cambiar contraseña												
Desconectar												

### 2.3 Cambiar contraseña

Si lo desea, en el menú dispone de la opción *Cambiar contraseña* para actualizar sus datos de acceso al Área de Cliente.

ŝ			
GISTICS			
		Cambiar contraseña	1
	>	Contraseña actual	
		Contraseña nueva	
		Repetir contraseña	
		Confirmar	



# 3. Acceso como Destinatario/Receptor (Seguimiento de envíos)

Este apartado únicamente da información sobre el envío consultado. Puede acceder a esta información mediante los siguientes datos:

Referencia: nº de pedido/ envío del receptor

Cod. Postal: código postal del receptor

		Tra	cking	
Usuarios registrados	Ordenante	3573 - DEMOSA	Albarán	12345
ntraseña	Remitente	3573 - DE/MOSA	Destinatario	0 - ELECTRONICA DEL VALLES
Aceptar	Pais	ES	Pais	ES
Seguimiento de envios	Postal Población	JARCELONA	Postal Población	CERDANYOLA DEL VALLES
ferencia	Transportista	3366 - IVÁN MARTÍN ALABAU - IVÁN M	ARTÍN ALABAU	
d. postal	Plt.	0,000	P.B.	280,000
Aceptar	Blt.	3,000	M3	1,250
	Recepcionado	Enviado	En reparto	Entregado
		-0-0-	0 0	ΛΛ

Una vez dentro del detalle de la expedición, podrá ver la siguiente información:

<u>Situaciones</u>	
Recepcionado	La mercancía está recepcionada en el almacén de origen.
Enviado	La mercancía ha sido enviada al almacén de destino.
En Reparto	La mercancía está en ruta de distribución (entrega al receptor).
Entregado	La mercancía está entregada de conformidad.