



ÁREA DE CLIENTE

Manual de Uso

ÍNDICE

1. Acceso al Área Cliente	3
2. Acceso como cliente	4
2.1 Seguimiento de envíos	4
2.2 Administración	6
2.3 Cambiar contraseña	6
3. Acceso como destinatario / receptor (Seguimiento de envío)	7

ÁREA DE CLIENTE

Manual de Uso

1. Acceso al Área de Cliente

Mediante la web de **Grupo FNG**, www.fng-logistics.com, puede acceder a la **ÁREA DE CLIENTE** donde dispone de informes y consultas, tanto como cliente principal como receptor del envío.



Opciones de acceso

Una vez dentro del Área de Cliente, se facilitan dos opciones de acceso: el acceso exclusivo de cliente (usuarios registrados) y el acceso para destinatario o receptor (seguimiento de envíos).

 Usuarios registrados Usuario <input type="text"/> Contraseña <input type="password"/> <input type="button" value="Aceptar"/>		<p>Acceso exclusivo cliente: Da acceso a toda la información disponible de los envíos. Se recomienda no facilitarlo a los destinatarios/receptores. Usuarios: código cliente de FNG Contraseña: asignada por FNG</p>	
Seguimiento de envíos Referencia <input type="text"/> Cód. postal <input type="text"/> <input type="button" value="Aceptar"/>		<p>Acceso Destinatario/Receptor: Da acceso únicamente a la información del envío consultado. Referencia: nº de pedido/ envío del receptor Cod. postal: código postal del receptor</p>	

2. Acceso como cliente

Este apartado le proporciona toda la información disponible sobre sus envíos. Acceda a su área privada de cliente en el apartado *Usuarios registrados* introduciendo el código de usuario y la contraseña facilitada por FNG.

2.1 Seguimiento de envío

Mediante el menú de la izquierda, acceda al apartado *Seguimiento de Envío* para realizar consultas y exportar, si lo desea, sus informes en Excel.

- a) Introduzca algún parámetro de búsqueda.
- b) Actualice la consulta para ver la información

Esta consulta le permite acceder a la siguiente información actualizada sobre sus envíos:

Seguimiento de Envío

Fecha: 16/10/19 / 31/10/19 Consultar como: Ordenante Estado: Todas Incidencia: Todas Departamento: 9999

S/Referencia: N/Referencia: 999 999999999 R/Referencia:

Origen: 999 Postal: Poblacion: Destino: 999 Postal: Poblacion:

Remitente: Receptor:

Buscar: 1/1

C.E.	Expedicion	Alb.Ordenante	Sit.Ent.	Remitente	Alb.Remitente	Receptor	Poblacion Destino	F.Registro	F.Entrega	H.Entrega
2	526566	12345	Entregado	DEMOSA		ELECTRONICA DEL VALLES	CERDANYOLA DEL VALLES	17/06/19	17/06/19	12:20
2	526567		Entregado	DEMOSA		MALLORCA MARINA CLUB	PALMA DE MALLORCA	17/06/19	17/06/19	12:25
2	526569		Entregado	DEMOSA		USUHAIA IBIZA BEACH HOTEL	SANT JORDI DE SES SALINES (EIVISSA)	17/06/19	17/06/19	12:26
2	526571		Entregado	DEMOSA		SAMUEL BERLANGA	CALA BLANCA (MENORCA)	17/06/19	17/06/19	12:27
2	526575		Entregado	DEMOSA		OPICINA DE TURISMO FORMENTERA	ES CALO (FORMENTERA)	17/06/19	17/06/19	12:28
2	526578		Entregado	DEMOSA		CABILDO INSULAR DE CANARIAS	LAS PALMAS DE G.C.	17/06/19	17/06/19	12:29
2	526580		Entregado	DEMOSA		RED ELECTRICA INSULAR	SANTA CRUZ DE TENERIFE	17/06/19	17/06/19	12:31
2	526581		Entregado	DEMOSA		VANDER HOFFEN, LTD.	AMSTERDAM	17/06/19	17/06/19	12:33

Detalle de la expedición

Fecha: 01/10/18 / 31/10/19 Consultar

S/Referencia: N/Referencia: 999 999999999 R/Referencia:

Origen: 999 Postal: Población: Destino: 999 Postal: Población:

Remitente: Receptor:

1/1 (8 Registros)

C.E.	Expedición	Alb.Ordenante	Sit.Ent.	Remitente	Alb.Remitente	Receptor	Poblacion Destino	F.Registro	F.Entrega	H.Entrega
2	526566	12345	Entregado	DEMOSA		ELECTRONICA DEL VALLES	CERDANYOLA DEL VALLES	17/06/19	17/06/19	12:20
2	526567		Entregado	DEMOSA		MALLORCA MARINA CLUB	PALMA DE MALLORCA	17/06/19	17/06/19	12:25
2	526568		Entregado	DEMOSA		USUHAIA IBIZA BEACH HOTEL	SANT JORDI DE SES SALINES (EIVISSA)	17/06/19	17/06/19	12:26
2	526571		Entregado	DEMOSA		SAMUEL BERLANGA	CALA BLANCA (MENORCA)	17/06/19	17/06/19	12:27
2	526575		Entregado	DEMOSA		OFICINA DE TURISMO FORMENTERA	ES CALO (FORMENTERA)	17/06/19	17/06/19	12:28
2	526578		Entregado	DEMOSA		CABILDO INSULAR DE CANARIAS	LAS PALMAS DE G.C.	17/06/19	17/06/19	12:29
2	526580		Entregado	DEMOSA		RED ELECTRICA INSULAR	SANTA CRUZ DE TENERIFE	17/06/19	17/06/19	12:31
2	526581		Entregado	DEMOSA		VANDER HOFFEN, LTD.	AMSTERDAM	17/06/19	17/06/19	12:33

Clicando sobre el nº expedición puede ver el detalle.

Tracking

Ordenante: 3573 - DEMOSA Albarán: 12345

Remitente: 3573 - DEMOSA Destinatario: 0 - ELECTRONICA DEL VALLES

Pais: ES Pais: ES

Postal: 08040 Postal: 08290

Población: BARCELONA Población: CERDANYOLA DEL VALLES

Transportista: 3366 - IVÁN MARTÍN ALABAU - IVÁN MARTÍN ALABAU

Pit: 0,000 P.B.: 280,000

Bit: 3,000 M3: 1,250

Recepcionado: 17/06/19 10:53

Enviado: 17/06/19 08:00

En reparto: 17/06/19 08:00

Entregado: 17/06/19 12:20

Incidencia Conforme

Conforme de entrega e Incidencias

Seguimiento de Envío

Fecha: 01/10/18 / 31/10/19 Consultar como: Ordenante Estado: Todas Incidencia: Todas Dej:

S/Referencia: N/Referencia: 999 999999999 R/Referencia:

Origen: 999 Postal: Población: Destino: 999 Postal: Población:

Remitente: Receptor:

1/1 (8 Registros)

Remitente	Alb.Remitente	Receptor	Poblacion Destino	F.Registro	F.Entrega	H.Entrega	Bultos	Kilos	M3	Inc.	PCV	Conf.	Otros Doc
DEMOSA		ELECTRONICA DEL VALLES	CERDANYOLA DEL VALLES	17/06/19	17/06/19	12:20	3	280	1,25	!			
DEMOSA		MALLORCA MARINA CLUB	PALMA DE MALLORCA	17/06/19	17/06/19	12:25	1	160	0,20				
DEMOSA		USUHAIA IBIZA BEACH HOTEL	SANT JORDI DE SES SALINES (EIVISSA)	17/06/19	17/06/19	12:26	12	300	0,00				
DEMOSA		SAMUEL BERLANGA	CALA BLANCA (MENORCA)	17/06/19	17/06/19	12:27	2	85	0,03				
DEMOSA		OFICINA DE TURISMO FORMENTERA	ES CALO (FORMENTERA)	17/06/19	17/06/19	12:28	3	60	0,00	!			
DEMOSA		CABILDO INSULAR DE CANARIAS	LAS PALMAS DE G.C.	17/06/19	17/06/19	12:29	2	600	0,00				
DEMOSA		RED ELECTRICA INSULAR	SANTA CRUZ DE TENERIFE	17/06/19	17/06/19	12:31	1	180	0,65				
DEMOSA		VANDER HOFFEN, LTD.	AMSTERDAM	17/06/19	17/06/19	12:33	1	120	0,00				

Clicando sobre el dibujo puede visualizar, guardar e imprimir el conforme de entrega.

Este icono le indica que hay una incidencia. Al clicarlo, accederá al detalle.

2.2 Administración

De la misma manera que en el apartado de seguimiento de envíos, en el apartado de *Administración* también dispone de unos parámetros de consulta mediante los que acceder a la información relativa a la facturación.



The screenshot shows the 'Facturación' (Billing) section of the FNG user interface. At the top left is the FNG logo. Below it is a search bar labeled 'Buscar'. To the right of the search bar is a navigation menu with options: 'Transporte', 'Administración' (highlighted with a red box), 'Cambiar contraseña', and 'Desconectar'. Above the main content area, there are date filters for 'Fecha Reg.' (02/10/17 to 31/10/19) and 'Fecha Vto.' (/ / to / /). Below these filters is a table header with columns: 'Ctr', 'Ser', 'Num', 'Vto', 'Fecha Fac', 'Fecha Vto', 'Importe', 'Importe Euros', 'Base', 'Iva', 'Recargos', 'Factura', 'Retencion', 'Suplidos', 'Situacion', and 'Fac'.

2.3 Cambiar contraseña

Si lo desea, en el menú dispone de la opción *Cambiar contraseña* para actualizar sus datos de acceso al Área de Cliente.



The screenshot shows the 'Cambiar contraseña' (Change password) form in the FNG user interface. On the left, the navigation menu has 'Cambiar contraseña' highlighted with a red box. The main content area contains a form titled 'Cambiar contraseña' with three input fields: 'Contraseña actual', 'Contraseña nueva', and 'Repetir contraseña'. Below the input fields is a blue 'Confirmar' button.

3. Acceso como Destinatario/Receptor (Seguimiento de envíos)

Este apartado únicamente da información sobre el envío consultado. Puede acceder a esta información mediante los siguientes datos:

Referencia: nº de pedido/ envío del receptor

Cod. Postal: código postal del receptor



The screenshot displays the FNG tracking interface. On the left, there is a login section for 'Usuarios registrados' with fields for 'Usuario' and 'Contraseña', and an 'Aceptar' button. Below this is a 'Seguimiento de envíos' section with fields for 'Referencia' and 'Cód. postal', also with an 'Aceptar' button. The main area is titled 'Tracking' and contains the following information:

Ordenante	3573 - DEMOSA	Albarán	12345
Remitente	3573 - DEMOSA	Destinatario	0 - ELECTRONICA DEL VALLES
País	ES	País	ES
Postal	08040	Postal	08290
Población	BARCELONA	Población	CERDANYOLA DEL VALLES
Transportista	3366 - IVÁN MARTÍN ALABAU - IVÁN MARTÍN ALABAU		
Plt.	0,000	P.B.	280,000
Blit.	3,000	M3	1,250

Below the tracking details is a timeline diagram showing four stages: 'Recepcionado' (17/06/19 10:53), 'Enviado' (17/06/19 08:00), 'En reparto' (17/06/19 08:00), and 'Entregado' (17/06/19 12:20). Each stage is accompanied by an icon representing the activity. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Incidencia' and 'Conforme'.

Una vez dentro del detalle de la expedición, podrá ver la siguiente información:

Situaciones

- Recepcionado** La mercancía está recepcionada en el almacén de origen.
- Enviado** La mercancía ha sido enviada al almacén de destino.
- En Reparto** La mercancía está en ruta de distribución (entrega al receptor).
- Entregado** La mercancía está entregada de conformidad.