

ÀREA DE CLIENT

Manual d'Ús



ÍNDEX

1. Accés al Àrea Client	3
2. Accés com a client	4
2.1 Seguiment d'enviaments	4
2.2 Administració	6
2.3 Canviar contrasenya	6
3. Accés com a destinatari / receptor (Seguiment d'enviament)	7



ÀREA DE CLIENT

Manual d'Ús

1. Accés al Àrea Client

Mitjançant la web de **Grup FNG**, <u>www.fng-logistics.com</u>, pot accedir a l'<u>ÀREA DE CLIENT</u> on disposa dels següents informes i consultes, tant com a client principal com a receptor de l'enviament.

f in 🛩		🕑 ÁREA CLIENTE
		FORNÉS LOCISTICS V SERVICIOS V NOTICIAS CONTACTO ES
	Hootlet	ÁREA CLIENTE Acceso al sistema interactivo de trazabilidad
		Accede a nuestra Área Cliente, un sistema interactivo de seguimiento y control para conocer en tiempo real el estado de sus mercancías, expediciones y toda la documentación relativa:
		Alta de órdenes de recogida
Con more Reserved		Consulta / seguimiento del estado de sus recogidas 🔹
		Consulta / seguimiento del estado de de sus envíos 🔹
		Visualización / Impresión de documentos 🔹
		Consulta / Impresión de facturas

Opcions d'accés

Una vegada dins de l'Àrea de Client, es faciliten dues opcions d'accés: l'accés exclusiu de client (usuaris registrats) i l'accés per a destinatari o receptor (seguiment d'enviaments).

Contraseña	Accés exclusiu client: Dóna accés a tota la informació disponible dels enviaments. Es recomana no facilitar- ho als destinataris/receptors. Usuaris: codi client de FNG
Seguimiento de envios	Contrasenya. assignada per 1100
Raferencia Cód. postal Aceptar	Accés Destinatari/Receptor: FORNES LOGISTICS Dóna accés únicament a la informació de l'enviament consultat. Referència: nº de comanda/enviament del receptor Cod. postal: codi postal del receptor



2. Accés com a client

Aquest apartat li proporciona tota la informació disponible sobre els seus enviaments. Accedeixi a la seva àrea privada de client introduint el codi d'usuari i la contrasenya facilitada per FNG, a l'apartat *Usuarios registrados*:

FNG	
suarios registrados	
ario	
traseña	
Aceptar	
uimiento de envios	
neia	EOPNES LOGISTICS
	FORNES LOGISTICS
ostal	
Aceptar	

2.1 Seguiment d'enviament

Mitjançant el menú de l'esquerra, accedeixi a l'apartat *Seguimiento de Envío* per realitzar consultes i exportar, si ho desitja, els seus informes en Excel.

- a) Introdueixi algun paràmetre de cerca.
- b) Actualitzi la consulta per veure la informació.

Aquesta consulta li permet accedir a la següent informació actualitzada sobre els seus enviaments:

~					<u>Seguimiento de Envio</u>			
JENG		Fecha 📘	6/10/19 🔟 / 🛛 31/10/19 🖿	Consultar como Ordenant	e 🔻 Estado 🛛 Todas 🔍 In	cidencia Todas 🔻 Departa	mento 🦳 🧐 🔍 Toc	los
RNES LOGISTICS	6	1 - L	S/Referencia	N/	Referencia 999 999999999 R/	Referencia		
		Origen	999 🔍 Postal Poblacio	n	Destino 999 🔍	Postal Poblacion		
Buscar	h /		Remitente		Receptor			
Transporte	- × (5 📓 1/1						
Recogida	>	C.E. Expedicion All	b.Ordenante Sit.Ent. Rem	itente Alb.Remitente Rece	ptor Poblacion Destino F.Regist	ro F.Entrega H.Entrega Bultos K	ilos M3 Inc. POD/Co	onf. Otros D
TRANSPORTE	\sim							
Seguimiento de Envio								
Administracion								
Cambiar contraseña								
Desconectar								
	66				Seguimiento de Envio			
1 FNG		Fecha	01/10/18 🔟 / 31/10/19	Consultar como Orden	ante 🔻 Estado 🗍 Todas 🔹 🔻	Incidencia Todas 🔻 Depa	rtamento 9999 🔍	Todos
FORNES LOGISTICS	5		S/Referencia		N/Referencia 999 99999999	R/Referencia		
Buscar		Urigen	999 C Postal Pobla	cion	Becentor	Postal Poblacion		
Transporte	× ^	5 🔊 1/1 (8	Registros)					
Descrite	- 1	C.E. Expedicion	Alb.Ordenante Sit.Ent.	Remitente Alb.Remitente	Receptor	Poblacion Destino	F.Registro F.Entreg	a H.Entrega
кесодіца	~	2 <u>526566</u>	12345 Entregado	DEMIOSA	ELECTRONICA DEL VALLES	CERDANYOLA DEL VALLES	17/06/19 17/06/19	12:20
Alta		2 526567	Entregado	DEMIOSA	MALLORCA MARINA CLUB	PALMA DE MALLORCA	17/06/19 17/06/19	12:25
Consulta		2 526569	Entregado	DEMIOSA	USUHAÏA IBIZA BEACH HOTEL	SANT JORDI DE SES SALINES (EIVISSA)	17/06/19 17/06/19	12:26
	- 1	2 <u>526571</u>	Entregado	DEMIOSA	SAMUEL BERLANGA	CALA BLANCA (MENORCA)	17/06/19 17/06/19	12:27
TRANSPORTE	~	2 526575	Entregado	DEMIOSA	OFICINA DE TURISMO FORMENTERA	ES CALO (FORMENTERA)	17/06/19 17/06/19	12:28
Seguimiento de Envi	io	2 526578	Entregado	DEMOSA	CABILDO INSULAR DE CANARIAS	LAS PALMAS DE G.C.	17/06/19 17/06/19	12:29
		2 <u>526580</u>	Entregado	DEMOSA	RED ELECTRICA INSULAR	SANTA CRUZ DE TENERIFE	17/06/19 17/06/19	12:31
Administracion		2 <u>526581</u>	Entregado	DEMOSA	VANDER HOFFEN, LTD.	AMSTERDAM	17/06/19 17/06/19	12:33



	Fecha 01/10/1 S/Refe	8 🔟 / 🛛 31/10/19 🔟 Consultar como rencia	Seguimiento de Envio Ordenante V Estado Todas N/Referencia 999 999999	Clicant sobre el nº expedición pot ac al detall.	cedir	999 Q T	odos
uscar	Origen 999	Postal Poblacion	Destino 999 Receptor	Postal Poblacion			
ransporte 🗸 🕯	🔄 🔄 1/1 (8 Registra	is)					
D	C.E. Expedicion Alb.Orde	sante Sit.Ent. Remitente Alb.Rer	nitente Receptor	Poblacion Destino	F.Registro	F.Entrega	H.Entreg
Recogida 🗸 🗸	2 526566 12345	Entregado DEMIOSA	ELECTRONICA DEL VALLES	CERDANYOLA DEL VALLES	17/06/19	17/06/19	12:20
Alta	2 526567	Entregado DEMOSA	MALLORCA MARINA CLUB	PALMA DE MALLORCA	17/06/19	17/06/19	12:25
Consulta	2 <u>526569</u>	Entregado DEMOSA	USUHAÏA IBIZA BEACH HOTEL	SANT JORDI DE SES SALINES (EIVISSA)	17/06/19	17/06/19	12:26
TRANSPORTE	2 <u>526571</u>	Entregado DEMOSA	SAMUEL BERLANGA	CALA BLANCA (MENORCA)	17/06/19	17/06/19	12:27
	2 <u>526575</u>	Entregado DEMOSA	OFICINA DE TURISMO FORMENTERA	ES CALO (FORMENTERA)	17/06/19	17/06/19	12:28
Seguimiento de Envio	2 <u>526578</u>	Entregado DEMOSA	CABILDO INSULAR DE CANARIAS	LAS PALANAS DE G.C.	17/06/19	17/06/19	12:29
	2 <u>526580</u>	Entregado DEMOSA	RED ELECTRICA INSULAR	SANTA CRUZ DE TENERIFE	17/06/19	17/06/19	12:31
dministracion	2 <u>526581</u>	Entregado DEMOSA	VANDER HOFFEN, LTD.	AMSTERDAM	17/06/19	17/06/19	12:33
	G 5	Ordenante 3 Remitente 3 Paic 5	573 - DEMOSA 573 - DEMOSA	Albarán 12345 Destinatario 0 - ELECTRONICA DEL V	ALLES		
Transporte	~	Postal 0 Población 8	S040 ARCELONA	Postal 08290 Población CERDANYOLA DEL VALL	ES		
Describe.		Transportista 3	366 - IVÁN MARTÍN ALABAU - IVÁN MARTÍN ALAB/	iu			
TRANSPORTE	>	Plt. 0 Blt. 3	,000	P.B. 280,000 M3 1,250			
Seguimiento de Er	nvio	Recepcionado	Enviado En	reparto Entregado			
Administracion							
Cambiar contraseña		511			7		
Desconectar			-0-0-	ν ν	Λ		
		17/06/19 10:53	17/06/19 08:00 17,	/06/19 08:00 17/06/19	12:20		

Conforme d'entrega i Incidències

		Fecha 01/10/ S/Re Origen 999 0	18 1 / 31/10/19 Consultar ferencia Postal Poblacion Remitente	Seguimiento como Ordenante V Estado (T N/Referencia 99 De: R	de Envio Todas ▼ 9 999999999 stino 999 @ceptor	Incidencia R/Referenc Postal	Todas ia Poblacio	T C	reparta	mento (Clicant sobre visualitzar, gu el conforme	el dibuix pot lardar i imprimir d'entrega.
Transporte	\sim	5 🔟 1/1 (8 Registr	os)									
Recogida	>	Remitente Alb.Remitente	Receptor	Poblacion Destino	F.Registro	F.Entrega	H.Entrega	Bultos	Kilos	M3 In	c. POPCont. Otros Doc.	
TRANCOORTE		DEMOSA	ELECTRONICA DEL VALLES	CERDANYOLA DEL VALLES	17/06/19	17/06/19	12:20	3	280	1,25		
TRANSPORTE	\sim	DEMOSA	MALLORCA MARINA CLUB	PALMA DE MALLORCA	17/06/19	17/06/19	12:25	1	160	3,20		
Seguimiento de Envio		DEMOSA	USUHAÏA IBIZA BEACH HOTEL	SANT JORDI DE SES SALINES (EIVIS	SA) 17/06/19	17/06/19	12:26	12	300	0,00		
		DEMOSA	SAMUEL BERLANGA	CALA BLANCA (MENORCA)	17/06/19	17/06/19	12:27	2	85	0,03		
Administracion		DEMOSA	OFICINA DE TURISMO FORMENTERA	ES CALO (FORMENTERA)	17/06/19	17/06/19	12:28	3	60	0,00 🧹		
Cambiar contraseña		DEMOSA	CABILDO INSULAR DE CANARIAS	LAS PALMAS DE G.C.	17/06/19	17/06/19	12:29	2	600	0,00	100	
Desconectar		DEMOSA	RED ELECTRICA INSULAR	SANTA CRUZ DE TENERIFE	17/06/19	17/06/19	12:31	1	180	0,65	Store .	
		DEMOSA	VANDER HOFFEN, LTD.	AMSTERDAM	17/06/19	17/06/19	12:33	1	120	0,00		

Aquesta icona indica que hi ha una incidencia. Al clicar-hi, pot accedir al detall.



2.2 Administració

De la mateixa manera que a l'apartat *Seguimiento de Envíos*, l'apartat *Administración* també disposa d'uns paràmetres de consulta mitjançant els quals accedir a la informació relativa a la facturació.

~~	Facturación
FORNES LOGISTICS	Fecha Reg. 02/10/17 🔟 / 31/10/19 🔟 Fecha Vto. // 🔟 / / / 🔟 Sit. Vto. Todas V
Buscar	Ctr Ser Num Yto Fecha-Fac Fecha-Yto Importe Importe Euros Base Iva Recargos Factura Retencion Suplidos Situacion Fac
Transporte >	
Administracion	
Cambiar contraseña	
Desconectar	

2.3 Canviar contrasenya

Si ho desitja, al menú disposa de l'opció *Cambiar contraseña* per tal d'actualitzar les seves dades d'accés al Àrea de Client.

Contraseña actual Contraseña nueva Repetir contraseña Confirmar				
Contraseña actual Contraseña actual Contraseña ueva Repetir contraseña				
Contraseña actual Contraseña nueva Repetir contraseña Confirmar		_	Cambiar contracoña	
contraseña nueva Repetir contraseña Confirmar	>	Con	ntraseña actual	
ña Repetir contraseña Confirmar		Con	ntraseña nueva	
Čonfirmar		Rep	oetir contraseña	
	ña		Confirmar	



3. Accés com a Destinatari/Receptor (Seguiment d'enviaments)

Aquest apartat únicament dóna informació sobre l'enviament consultat. Pot accedir a aquesta informació mitjançant les següents dades:

Referència: nº de comanda/enviament del receptor

Contrasenya: codi postal del receptor

		Tra	cking	
Usuarios registrados	Ordenante	3573 - DEMOSA	Albarán	12345
ntraseña	Bemitente	3573 - DEMOSA	Destinatario	0 - ELECTRONICA DEL VALLES
Aceptar	Pais	55	Pais	ES
Heepen	Postal	08040	Postal	08290
Seguimiento de envios	Población	BARCELONA	Población	CERDANYOLA DEL VALLES
ferencia	Transportista	3366 - IVÁN MARTÍN ALABAU - IVÁN M	ARTÍN ALABAU	
d. postal	Plt	0.000	P.B.	280,000
Aceptar	Blt. 3	3,000	M3	1,250
	Recepcionado	Enviado	En reparto	Entregado
		-0-0-	UU	ΛΛ
	17/06/19 10:53	11/00/19 08:00	11/00/19.08:00	11/00/19 12:20
			Construments	
		Incidencia	Conforme	

Un cop dins del detall de l'expedició, podrà veure la següent informació:

Situacions

Recepcionado	La mercaderia està recepcionada al magatzem d'origen.
Enviado	La mercaderia ha estat enviada al magatzem de destí.
En Reparto	La mercaderia està en ruta de distribució (entrega al receptor).
Entregado	La mercaderia està entregada de conformitat.