

CUSTOMER AREA

User's manual



INDEX

1. Customer Area access	3
2. Tracking as PSL	4
2.1 Shipment tracking	4
2.2 Invoice information	6
2.3 Change password	6
3. Tracking as Receiver (PSL customer)	7



CUSTOMER AREA

User's manual

1. Customer Area access

Through the FNG Group website, www.fng-logistics.com, you can access the <u>CUSTOMER AREA</u> where you have the following reports and queries, both as the main customer and receiver of the shipment.



Access options

You can access the Customer Area as PSL or Receiver (PSL Customers):





2. Tracking as PSL

Access your private area by entering the user code and password:

FORNES LOGISTICS Usuarios registrados		
Usuario Contraseña		
Aceptar Seguimiento de envios	E FORNES LOGISTICS	
Cód. postal		

2.1 Shipment tracking

Enter the date range or indicate the situation in the query menu to see your reports on the screen or export to Excel for further analysis.

- a) Fill in a field
- b) Refresh

				<u>S</u>	<u>eguimiento de Envio</u>				
OF NES LOGISTICS	a .	Fecha 6 Si Origen 99	5/10/19 🖬 / 31/10/19 🖡 //Referencia 🤇 99 🔍 Postal Poblacio	Consultar como Ordenante N/Re	▼ Estado Todas ♥ Ir Iferencia 999 99999999 R Destino 999 €	Icidencia (Todas) Departa Referencia (Postal Poblacion	amento 99	99 🔍 Todo	;
Buscar		C	Remitente		Receptor				
Transporte	b 🕥	1/1							
Recogida	> C.E.	Expedicion Alb.	.Ordenante Sit.Ent. Rem	nitente Alb.Remitente Recept	tor Poblacion Destino F.Regist	ro F.Entrega H.Entrega Bultos K	(ilos M3 Inc	:. POD/Con	f. Ot
TRANSPORTE	\sim								
Seguimiento de Envio	o								
Administracion									
Cambiar contraseña									
B									
Desconectar	66				Seguimiento de Envio				
	s	Fecha 🔤	01/10/18 🔟 / 31/10/19 S/Referencia 999 🔍 Postal Pobla Remitenta	Consultar como Ordenan	Seguimiento de Envio ite V Estado Todas V Referencia 999 999999999 Destino 999 Recentor	Incidencia (Todas Depa R/Referencia Postal Poblacion	artamento 🤇	9999 🔍 To	odos
	s	Fecha Origen	01/10/18 1 / 31/10/19 S/Referencia 999 Postal Pobla Remitente	Consultar como Ordenan N/	Seguimiento de Envio te V Estado Todas V Referencia 999 9999999 Destino 999 Receptor	Incidencia (Todas) Depa R/Referencia Postal Poblacion	artamento (99999 Q Ta	odos
Beconnectar BERENGE Buscar Transporte	5	Fecha Origen	01/10/18 0 / 31/10/15 S/Referencia 999 Postal Pobla Remitente egistros)	Consultar como Ordenan N/	Seguimiento de Envio te V Estado Todas V Referencia 999 99999999 Destino 999 Receptor	Incidencia Todes Depa R/Referencia Rostal Poblacion	E Desister	99999 🔍 Ta	
Buscan Transporte Recogida	s s v c.t. 2	Fecha Origen I/1 (8 Ru Expedicion All	01/10/18 1 / 31/10/19 S/Referencia 999 Postal Pobla Remitente egistros) Ib.Ordenante Sit.Ent. 2245 Entreeado.	Consultar como Ordenan N/ clon Remitente Alb.Remitente R	Seguimiento de Envio te Estado Todas Referencia Destino Receptor ECEPTOR CONTRACTER VALLES	Incidencia Todas Depa R/Referencia Postal Poblacion Poblacion Destino CEEDDANYOLA DEL VALLES	F.Registro	9999 5 To	H.Er
Buscan Transporte Recogida Alta	s v 2 2	Fecha Origen 1/1 (8 Re Expedicion Al <u>526566</u> 12 <u>526567</u>	01/10/18 1 / 31/10/19 S/Referencia 999 Portal Pobla Remitente registros) Ib.Ordenante Sit.Ent. 2345 Entregado Entregado	Consultar como Ordenan N/ ccion Remitente Alb.Remitente R DE/MOSA E DE/MOSA M	Seguimiento de Envio te Estado Todas Referencia 999 9999999 Destino 999 Receptor acceptor LECTRONICA DEL VALLES AALLORCA MARINA CLUB	Incidencia Todus Deps R/Referencia Postal Poblacion Poblacion Destino CERDANYOLA DEL VALLES PALMA DE MALLORCA	F.Registro 17/06/19 17/06/19	9999 Tr F.Entrega 17/06/19 17/06/19	H.Er 12:21
Buscar Transporte Recogida Alta Consulta	5 5 7 7 2 2 2 2 2	Fecha Origen 1/1 (8 R Expedicion Al <u>526566</u> 12 <u>526567</u> <u>526569</u>	01/10/18 1 / 31/10/19 S/Referencia 999 Postal Pobla Remitente tegistros) tb.Ordenante Sit.Ent. 2345 Entregado Entregado Entregado	Consultar como Ordenan N/ clon Remitente Alb.Remitente R DEMOSA E DEMOSA N DEMOSA L	Seguimiento de Envio te Estado Todus Referencia 999 99999999 Destino 999 Receptor Receptor LECTRONICA DEL VALLES AALLORCA MARINA CLUB JSUHAĨA IBIZA BEACH HOTEL	Incidencia Todes Deps R/Referencia Postal Poblacion Poblacion CERDANYOLA DEL VALLES PALMA DE MALLORCA SANT JORDI DE SES SALINES (EIMSSA)	rtamento F.Registro 17/06/19 17/06/19 17/06/19	9999 Tr F.Entrega 17/06/19 17/06/19	H.Er 12:2 12:2
Buscar Transporte Recogida Alta Consulta	5 5 7 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7	Fecha Origen Expedicion All 526566 12 526567 526557 526557	01/10/18 1 / 31/10/19 S/Referencia 999 Postal Pobla Remitente tegistros) Ub.Ordenante Sit.Ent. 2345 Entregado Entregado Entregado	Consultar como Ordenan N/ clon Remitente Alb.Remitente R DE/hOSA E DE/hOSA A DE/hOSA L DE/hOSA S	Seguimiento de Envio te Estado Todus Referencia Destino P99 P09999999 Destino P99 Receptor ECCTRONICA DEL VALLES AALLORCA MARINA CLUB JSUHAÍA IBIZA BEACH HOTEL AMUEL BERLANGA	Incidencia Todas Depa R/Referencia Postal Poblacion Poblacion CERDANYOLA DEL VALLES PALMA DE MALLORCA SANT JORDI DE SES SALINES (EIVISSA) CALA BLANCA (MENORCA)	F.Registro 17/06/19 17/06/19 17/06/19	9999 Tr F.Entrega 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19	H.Er 12:22 12:22 12:22
Buscar Transporte Recogida Alta Consulta TRANSPORTE	5 5 C.E. 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Fecha Origen Expedicion All 526566 12 526567 526592 526571 526575	01/10/18 1 / 31/10/19 S/Referencia 999 Pottal Pobla Remitente edjstros) Ub.Ordenante Sit.Ent. 2345 Entregado Entregado Entregado Entregado	Consultar como Ordenan N/ clon Remitente Alb,Remitente R DEMOSA E DEMOSA A DEMOSA S DEMOSA S DEMOSA C	Seguimiento de Envio te • Estado Todes • Referencia 999 99999999 Destino 999 Receptor LECTRONICA DEL VALLES AALLORCA MARINA CLUB JSUHAIA IBIZA BEACH HOTEL JAMUEL BERLANGA SPICINA DE TURISAO FORMENTERA	Incidencia Todas Depa R/Referencia Poblacion Poblacion Destino CERDANYOLA DEL VALLES PALMA DE MALLORCA SANT JORDI DE SES SALINES (EIVASSA) CALA BLANCA (MENORCA) ES CALO (FORMENTERA)	F.Registro 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19	9999 , Ta F.Entrega 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19	H.Er 12:21 12:22 12:22 12:22
Buscan Transporte Recogida Alta Consulta TRANSPORTE Seguimiento de Env	S C.E. 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Fecha Origen Expedicion Att 525567 1 526572 5 525572 5 52572 5 5257572 5 525772 5 52577 5775757 57757575757 57757575757575	01/10/18 1 / 31/10/19 S/Referencia 999 Pottal Pobla Remitente etgistros) Ub.Ordenante Sit.Ent. 2345 Entregado Entregado Entregado Entregado	Consultar como Ordenan N/ cion Remitente Alb,Remitente R DEMOSA DEMOSA DEMOSA DEMOSA DEMOSA	Seguimiento de Envio te Estado Todes Referencia 999 9999999 Destino 999 Receptor EECTRONICA DEL VALLES AALLORCA MARINA CLUB JSUHAIA IBIZA BEACH HOTEL iAMUEL BERLANGA OPICINA DE TURISMO FORMENTERA CABILDO INSULAR DE CANARIAS	Incidencia Todas Depa R/Referencia Poblacion Poblacion Destino CERDANYOLA DEL VALLES PALMA DE MALLORCA SANT JORDI DE SES SALINES (EMISSA) CALA BLANCA (MENORCA) ES CALO (FORMENTERA) LAS PALMAS DE G.C.	F.Registro 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19	9999 Transition Transi	H.Er 12:22 12:22 12:22 12:22 12:22
Buscan Transporte Recogida Alta Consulta TRANSPORTE Seguimiento de Env	S C.E. 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Fecha Origen Expedicion 101 526566 12 526567 1 526577 1 526577 1 526577 1 526577 1 526578 1	01/10/18 1 / 31/10/19 S/Referencia 999 Pottal Pobla Remitente tegistros J Ub.Ordenants Sit.Ent. 2345 Entregado Entregado Entregado Entregado Entregado Entregado	Consultar como Oreenan N/ Colon Remitente Alb.Remitente R DEMOSA DEMOSA DEMOSA DEMOSA DEMOSA COLO DEMOSA R	Seguimiento de Envio te Estado Todes Referencia Destino P99 Destino P99 Receptor CECTRONICA DEL VALES AALLORCA MARINA CLUB JSUHAÍA IBIZA BEACH HOTEL JAMUEL BERLANGA SPICINA DE TURISMO FORMENTERA ABILDO INSULAR DE CANARIAS ED ELECTRICA INSULAR	Incidencia Todaz	F.Registro 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19	9999 • Ta F.Entrega 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19 17/06/19	H.Er 12:22 12:22 12:22 12:22 12:22 12:22



You can spread out your shipment information by clicking the forwarding number (*Expedición*):

	66						<u>Seguimiento d</u>	e Envio					
ENI	G		Fecha	01/10/18 🔟	/ 31/10/19	🔟 Consultar (como Ordenante 🔻 Estado Tod	ias 🔻	Incidencia Toda	s 🔻 Depa	rtamento (9999 🔍 T	odos
NES LOGIS	TICS			S/Referenci	a		N/Referencia 999	999999999	R/Referencia				
			Origen	999 🔍 Po	stal Pobla	cion	Desti	no 999	🔍 Postal P	oblacion			
scar				Remit	ente		Rec	ceptor					
nsporte	~	Î	2 1/1 (1	B Registros)									
ecogida	~	C.E.	Expedicion	Alo.Ordenanti	e Sit.Ent.	Remitente All	.Remitente Receptor		Poblacion Desti	no	F.Registro	F.Entrega	H.Ent
		2	526566	12345	Entregado	DEMOSA	ELECTRONICA DEL VAL	LES	CERDANYOLA DEL	VALLES	17/06/19	17/06/19	12:20
Alta		2	<u>526567</u>		Entregado	DEMOSA	MALLORCA MARINA CL	UB	PALMA DE MALLO	RCA	17/06/19	17/06/19	12:25
Consulta		2	<u>526569</u>		Entregado	DEMOSA	USUHAĬA IBIZA BEACH	HOTEL	SANT JORDI DE SI	ES SALINES (EIVISSA)	17/06/19	17/06/19	12:26
		2	<u>526571</u>		Entregado	DEMOSA	SAMUEL BERLANGA		CALA BLANCA (ME	NORCA)	17/06/19	17/06/19	12:27
RANSPORTE	\sim	2	526575		Entregado	DEMOSA	OFICINA DE TURISMO	FORMENTERA	ES CALO (FORME	NTERA)	17/06/19	17/06/19	12:28
Seguimiento de	e Envio	2	<u>526578</u>		Entregado	DEMOSA	CABILDO INSULAR DE O	CANARIAS	LAS PALMAS DE G	i.C.	17/06/19	17/06/19	12:29
		2	526580		Entregado	DEMOSA	RED ELECTRICA INSULA	R	SANTA CRUZ DE T	ENERIFE	17/06/19	17/06/19	12:31
ninistracion		2	526581		Entregado	DEMIOSA	VANDER HOFFEN, LTD.		AMSTERDAM		17/06/19	17/06/19	12:33
nbiar contraseŕ	ña	-											
- <mark>- 7</mark> P	FN	3											
FORNE	S LOGISTI	C 5				Ordenante	3573 - DEMOSA		Albarán 12	345			
Duccor						Remitente Pais	3573 - DEMOSA ES		Destinatario 0 - Pais ES	ELECTRONICA DEL VAI	LES		
Duscar						Postal	08040 DADCTLONA		Postal 08	290 RDANIXOLA DEL VALLES			
Transpo	orte	\sim	,			Población	DARCELONA		Población Cc	RDANTOLA DEL VALLES			
Recog	gida	>				l ransportiste	1 3366 - IVAN /MARTIN ALABAU - IVAN /P	ARTIN ALABAU					
TRAN:	SPORTE	~	,			Plt. Blt.	0,000 3,000		P.B. 28 M3 1,2	0,000 250			
Segu	uimiento de E	nvio			Re	ecepcionado	Enviado	En re	eparto	Entregado			
Adminis	stracion												
Cambia	ar contraseña					5 1				╞┝╹	1		
Descon	nectar						-0-0-	,		Λ	Λ		
					17	7/06/19 10:53	17/06/19 08:00	17/0	6/19 08:00	17/06/19 12	2:20		
												and the second se	

You can view and download the POD and in case of Incidence with your shipment, consult the detail:

~			Seguimiento de Envio downloa									onsult and	
L IFNG		Fecha 01/10/	18 🔟 / 🔄 31/10/19 🔟 Consultar	como Ordenante 🔻 Estado Toda	s v	Incidencia	Todas	•	401			00.	
FORNES LOGISTICS		S/Ref	erencia	N/ Referencia 999	9999999999	R/Referenci	a				_		
		Origen 999	Postal Poblacion	Destin	0 999	Postal	Poblacio	in					
Buscar			Remitente	Rece	ptor								
Transporte	\sim	🏐 📓 1/1 (8 Registr	os)										
Recogida		Remitente Alb.Remitente	Receptor	Poblacion Destino	F.Registro	F.Entrega	H.Entrega	Bultos	Kilos M	B Inc.	POD/Conf.	Otros Doc.	
Recogida		DEMOSA	ELECTRONICA DEL VALLES	CERDANYOLA DEL VALLES	17/06/19	17/06/19	12:20	3	280 1	25 🥂			
TRANSPORTE	\sim	DEMOSA	MALLORCA MARINA CLUB	PALMA DE MALLORCA	17/06/19	17/06/19	12:25	1	160 3	20			
Seguimiento de Envio		DEMOSA	USUHAÏA IBIZA BEACH HOTEL	SANT JORDI DE SES SALINES (EIVISSA)	17/06/19	17/06/19	12:26	12	300 0	00	100		
		DEMOSA	SAMUEL BERLANGA	CALA BLANCA (MENORCA)	17/06/19	17/06/19	12:27	2	85 0	03			
Administracion		DEMOSA	OFICINA DE TURISMO FORMENTERA	ES CALO (FORMENTERA)	17/06/19	17/06/19	12:28	3	60 0	00 🛕	122		
Cambiar contraseña		DEMOSA	CABILDO INSULAR DE CANARIAS	LAS PALMAS DE G.C.	17/06/19	17/06/19	12:29	2	600 0	00 🔺	100		
Desconectar		DEMOSA	RED ELECTRICA INSULAR	SANTA CRUZ DE TENERIFE	17/06/19	17/06/19	12:31	1	180 0	65	100		
		DEMOSA	VANDER HOFFEN, LTD.	AMSTERDAM	17/06/19	17/06/19	12:33	1	120 0	00			

Click to consult the Incidence detail.



2.2 Invoice information

Enter the date range or indicate the situation in the query menu to see reports about you invoicing information.

0	FNG		Fecha Re	eg. 02/1	0/17 🔟	/ 31/10/1	🔲 Fecha Vto.	- 11	Fact	uración Sit.Vto. (Todas	: •					
Buse	NES LOGISTICS		Ctr S	2 1/1 Ser Num	Vto	Fecha Fac	Fecha Vto	Importe	Importe Euros	Base	lva	Recargos	Factura	Retencion	Suptidos	Situacion	Fac
Tran	isporte	>															
Cam	ninistracion Iblar contraseña																
Dest																	

2.3 Change password

You have the option to change your password.

Buscar Cambiar contraseña
Transporte > Current password Contraseña actual
Administracion New password
Cambiar contraseña
Desconectar



3. Tracking as Receiver (PSL customer)

Reference (Referencia): PSL reference

Postal code (Cod. Postal): receiver postal code

		Īr	acking	
Usuario	Ordenante	3573 - DEMOSA	Albarán	12345
Contraseña Aceptar	Remitente Pais Postal	3573 - DEMIOSA ES 08040	Destinatario Pais Postal	0 - ELECTRONICA DEL VALLES ES 08290
Seguimiento de envios	Población	BARCELONA		CERDANYOLA DEL VALLES
Referencia	Plt.	0,000	P.B.	280,000
Aceptar	Blt.	3,000	M3	1,250
	Recepcionado	Enviado	En reparto	Entregado
			0 0	' ─XX
	17/06/19 10:53	17/06/19 08:00	17/06/19 08:00	17/06/19 12:20
		Incidenci	ia Conforme	

You can consult the following information

Situation (Situación)

Recepcionado	The merchandise is received in the warehouse of carrier in origin.
Enviado	The merchandise has been sent to the destination warehouse.
En Reparto	The merchandise is in distribution route (delivery to the receiver).
Entregado	The merchandise is delivered accordingly.